



CUSTOMER STORY



LEIPZIGER MESSE

Verbessert Disaster-Recovery Und Gewährleistet Reibungslosen Veranstaltungsbetrieb Mit Commvault



Deutscher Anbieter für integrierte Veranstaltungsdienstleistungen verkürzt den zeitlichen Aufwand für das Daten Management um 80 Prozent und senkt die Kosten für Support-Services um 85 Prozent.

Industrie

Dienstleister für
sonstige Veranstaltungen

Standort

Deutschland

Webseite

www.leipziger-messe.de

Auf einen blick

- Führender deutscher Anbieter für integrierte Veranstaltungsdienstleistungen
- Bietet One-Stop-Shop-Services für verschiedene Arten und Größen von Messen, Events und Ausstellungen

**Bedeutende werte –
besser geschützt**

- 65 TB deduplizierte Daten auf Festplatte und 700 TB auf Band
- Oracle-Datenbank einschließlich Real Application Clusters (6 Instanzen)
- 140 virtuelle VMware-Maschinen
- 8 Microsoft SQL-Datenbanken
- 6 bis 8 MariaDB- und MongoDB-Datenbanken
- Bis zu 1.000 Datenbanken für HCL Notes und HCL Domino

Die backup-umgebung

- Commvault Cloud Autonomous Recovery
- NetApp File System (CIFS+NFS)

HERAUSFORDERUNGEN

- Komplexer und langwieriger Prozess zur Erstellung von Backups für das Disaster-Recovery mit der alten IBM- Lösung
- Mangelnde Integrationsmöglichkeiten mit einer Vielzahl von Anwendungen und Systemen wie VMware, MongoDB, MariaDB und HCL Domino
- Bedarf an einer zuverlässigen Backup-Lösung, um die Datenverfügbarkeit zu gewährleisten und den kontinuierlichen Betrieb bei zeitkritischen Ereignissen und Ausstellungen zu unterstützen

LÖSUNG

- Einführung von Commvault Cloud Autonomous Recovery als einzige Lösung zur Verwaltung von Backups für das Disaster-Recovery aller Anwendungen und Systeme
- Der Commvault-Partner WBS IT- Service GmbH (WBS) übernahm die Projektplanung, und die Implementierung der Commvault- Software.
- Durchführung umfangreicher Support-Services und regelmäßiger Recoverytests durch WBS

ERGEBNISSE

- 80 Prozent weniger Zeitaufwand bei der Verwaltung von Backups für das Disaster- Recovery
- 85 Prozent weniger Kosten für Support-Services
- 50 Prozent schnelleres Backup
- Sicherstellung der Datenverfügbarkeit mit einer zuverlässigen Backup-Lösung
- Minimierung der Arbeitsunterbrechungen der Mitarbeiter und Unterstützung eines kontinuierlichen Betriebs



Wir haben andere Lösungen in Betracht gezogen, darunter auch Veeam, aber Commvault ist die einzige Lösung, die eine breite Palette von Technologien zuverlässig unterstützt."

Sebastian Kober

Abteilungsleiter IT-Infrastruktur und
Veranstaltungsservice | Leipziger Messe

NEUE LÖSUNG FÜR ZUVERLÄSSIGE DATENSICHERUNG UNTERSTÜTZT DAS UNTERNEHMENSWACHSTUM

Als eine der Top-10-Messegesellschaften Deutschlands bietet die Leipziger Messe die Planung und Durchführung von Messen, Events, Ausstellungen und Kongressen unterschiedlicher Art und Größe aus einer Hand. Mit der Erfahrung aus seiner 850-jährigen Geschichte hat sich das Unternehmen als innovativer und professioneller Dienstleister für integrierte Veranstaltungen in der Branche bewährt. Seine Vision ist es, der ganzen Welt eine offene Plattform für Besucher, Aussteller und Partner zu bieten, um Gespräche zu führen, Meinungen auszutauschen und Geschäfte abzuschließen.

Nach der langsamen Wiederaufnahme des allgemeinen weltweiten Geschäftsbetriebs und insbesondere des Veranstaltungsbetriebs in 2021 ist es eine der Aufgaben der Leipziger Messe, das Geschäft wieder zu stabilisieren und durch Veranstaltungen im Bereich Gesundheit und Medizin auszubauen. Sebastian Kober, Abteilungsleiter für IT-Infrastruktur und Veranstaltungsservice bei der Leipziger Messe, weiß, wie wichtig es ist, einen reibungslosen Betrieb für zeitkritische Veranstaltungen und Messen zu gewährleisten.

In der Vergangenheit war die Leipziger Messe mit einem langwierigen Prozess zur Erstellung von Kopien für das Disaster-Recovery mit dem TSM-System von IBM konfrontiert, wobei die Backups oft bis 10 Uhr morgens und bis zu vier Mal pro Woche durchgeführt wurden. Dies verlangsamte die Geschwindigkeit der Produktionssysteme erheblich und störte die Arbeitszeiten, insbesondere für die Mitarbeiter, die um 7 Uhr morgens zu arbeiten beginnen. Darüber hinaus konnte das Altsystem einige Schlüsseltechnologien wie VMware, MariaDB und MongoDB nicht unterstützen. Es gab auch keine Funktion zur Deduplizierung von Daten, was zu hohen Anforderungen an die Speicherkapazität führte.

„Wir haben andere Lösungen in Erwägung gezogen, darunter Veeam, aber Commvault ist die einzige Lösung, die eine breite Palette von Technologien wie MariaDB, HCL Domino und MongoDB zuverlässig unterstützt“, so Kober. „Einige unserer Teammitglieder hatten bereits positive Erfahrungen und Kenntnisse mit Commvault, daher war es eine logische Entscheidung.“



Dank der intuitiven Benutzeroberfläche von Commvault konnten wir die Ausgaben für unsere Support-Leistungen auf nur 23.000 US-Dollar pro Jahr reduzieren. Das ist für uns eine massive Einsparung in Höhe von 85 Prozent der bisher notwendigen finanziellen Mittel für diese Services.“

Sebastian Kober
Abteilungsleiter IT-Infrastruktur und
Veranstaltungsservice | Leipziger Messe

ZEITLICHER AUFWAND FÜR DAS DATA MANAGEMENT: MINUS 80 PROZENT – AUCH DIE SUPPORT-KOSTEN JETZT 85 PROZENT GERINGER

Aufgrund des vorherigen langwierigen Backup-Prozesses war es nicht möglich, Datensicherungen komplett außerhalb der Geschäftszeiten durchzuführen. Aber um einen kontinuierlichen Messe- und Veranstaltungsbetrieb zu gewährleisten, musste die Leipziger Messe die Backup-Geschwindigkeit – speziell für VMware – verbessern und das Data Management vereinfachen.

Durch die Automatisierung der Backups für Kopien des Disaster-Recovery mit Commvault Cloud Autonomous Recovery kann die Leipziger Messe nun den gesamten Prozess um 50 Prozent schneller abwickeln, selbst bei gleicher Hardware und Netzwerkanbindung. Dadurch werden die Unterbrechungen für die Mitarbeiter minimiert.

Die Integrationsmöglichkeiten von Commvault Cloud Autonomous Recovery ermöglichen es der Leipziger Messe außerdem, Backups zur Disaster Recovery für alle Applikationen und Systeme über eine einzige Schnittstelle zu überwachen, anstatt verschiedene Produkte zu verwenden.

„Das Datenmanagement ist mit Commvault sehr viel einfacher. Wir benötigen jetzt weniger als zwei Stunden pro Woche, vorher waren es 10 Stunden pro Woche“, so Kober.

Die Verwaltung von Backups mit der IBM-Lösung erforderte ebenfalls mehr Zeit und Fachwissen, da alles über Befehlszeilen erfolgen oder eine strenge Auswahl der zu sichernden Daten getroffen werden musste.

„Wir haben mit der IBM-Lösung aufgrund ihrer Komplexität und Inflexibilität jedes Jahr mehr als 150.000 US-Dollar für Support- Leistungen ausgegeben“, so Kober.

„Dank der intuitiven Benutzeroberfläche von Commvault konnten wir die Ausgaben für unsere Support Leistungen auf nur 23.000 US-Dollar pro Jahr reduzieren. Das ist für uns eine massive Einsparung in Höhe von 85 Prozent der bisher notwendigen finanziellen Mittel für diese Services.“

SICHERSTELLUNG DER GESCHÄFTSKONTINUITÄT MIT EINEM DESASTER-RECOVERY-MECHANISMUS

Da die Datenverfügbarkeit für die Durchführung von Messen und Veranstaltungen entscheidend ist, hat die Leipziger Messe mit der Commvault-Lösung einen neuen Mechanismus für das Disaster-Recovery eingerichtet. Dabei werden die Daten zunächst auf einem Plattenspeicher sowie NetApp NFS in einem dritten Rechenzentrum gesichert und anschließend für den Offline-Zugriff auf Bänder kopiert. Anschließend erstellt die Leipziger Messe täglich Kopien für das Disaster-Recovery, verschlüsselt diese und lagert sie bis zu 100 Tage offsite. Schließlich führt das IT-Team gemeinsam mit WBS vierteljährliche Wiederherstellungstests durch, um die Wiederherstellbarkeit von Daten und Workloads über eine einzige Commvault-Plattform zu überprüfen.

Mit Unterstützung des Commvault-Partners WBS wählte die Leipziger Messe einen schrittweisen Ansatz für die Projektumsetzung, indem sie das Altsystem und die Commvault-Lösung parallel laufen ließ und die Anwendungen auf die neue Plattform migrierte. Der Übergang verlief reibungslos und dauerte nur 20 Tage. WBS unterstützt die Leipziger Messe auch nach der Implementierung weiter.

„Die Zusammenarbeit mit WBS war und ist professionell und zuverlässig. Sie haben das Projekt pünktlich abgeschlossen und unsere geschäftlichen Anforderungen erfüllt“, so Kober.

Das Datenmanagement ist mit Commvault deutlich einfacher als in der Vergangenheit. Wir benötigen dafür jetzt weniger als zwei Stunden pro Woche, im Vergleich zu zehn Stunden pro Woche davor.“

Sebastian Kober
Abteilungsleiter IT-Infrastruktur und
Veranstaltungsservice | Leipziger Messe

To learn more, visit [commvault.com](https://www.commvault.com)